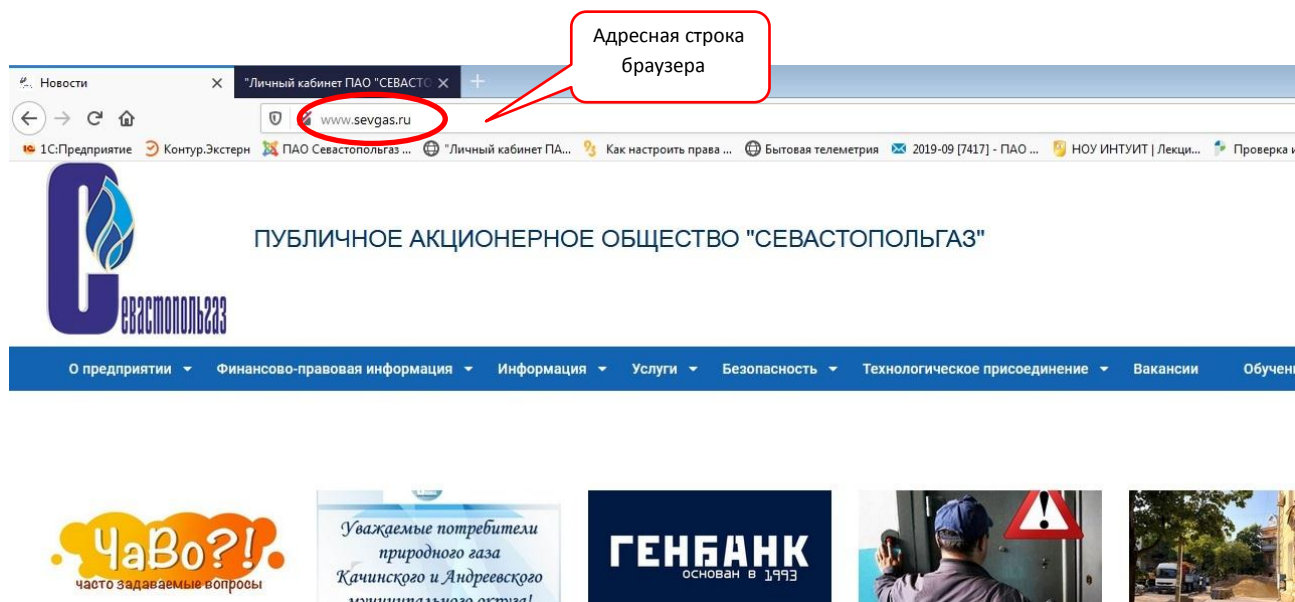
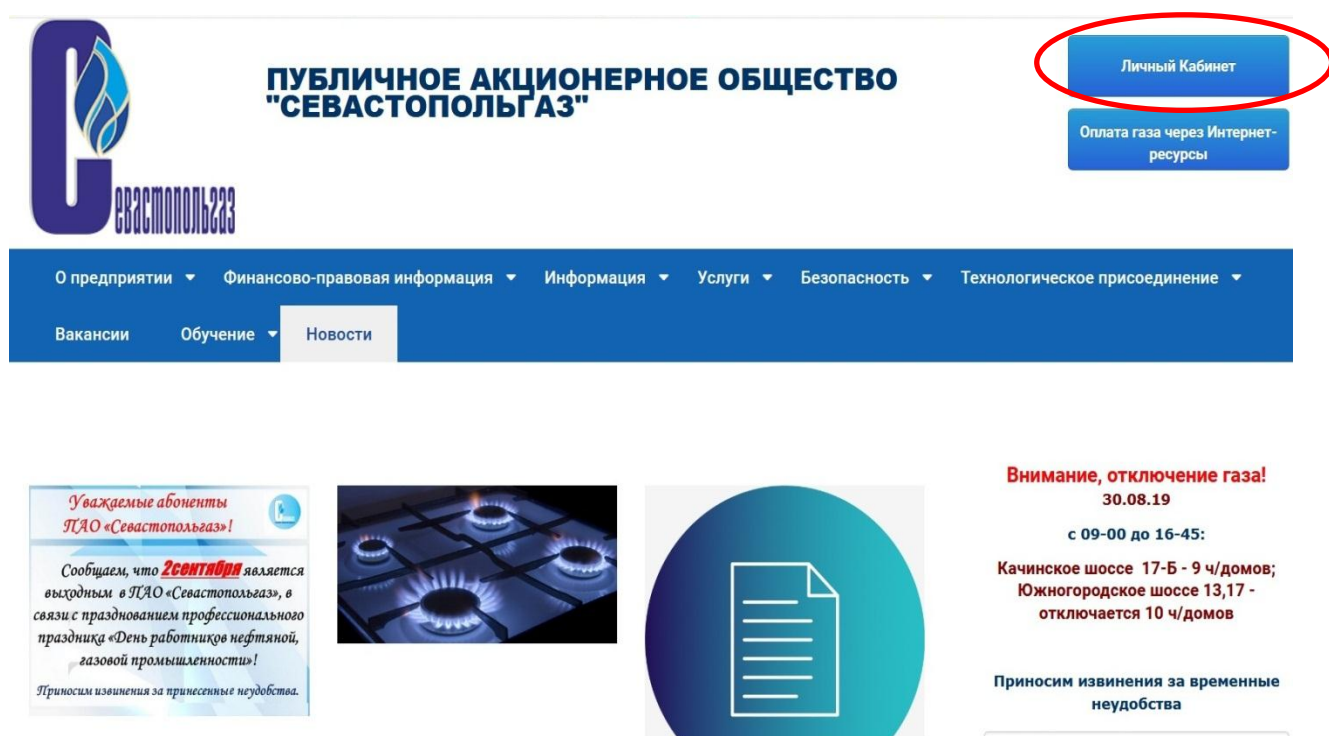


## Инструкция по регистрации в Личном кабинете

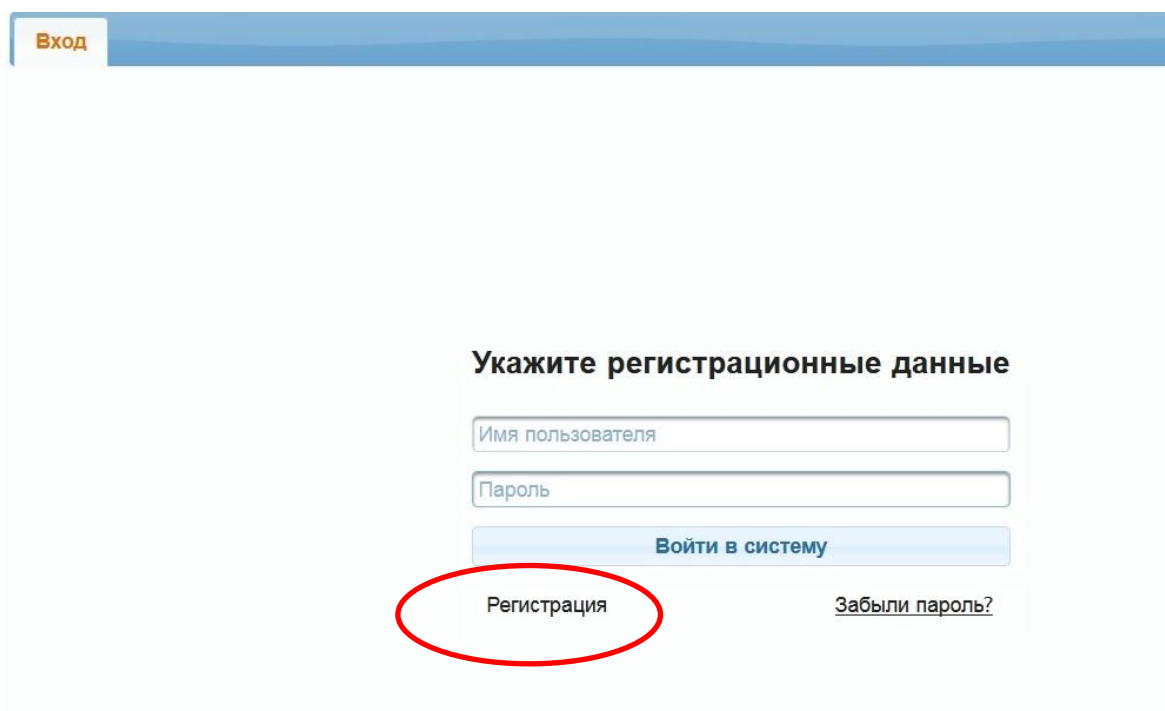
1. Чтобы войти на официальный сайт предприятия, в адресной строке браузера наберите адрес сайта: [www.sevgas.ru](http://www.sevgas.ru) (как указано на рис.ниже).



2. Нажмите на кнопку «Личный кабинет» в правом верхнем углу:



3. Нажмите на слово «Регистрация» в Личном кабинете:



Вход

**Укажите регистрационные данные**

Имя пользователя

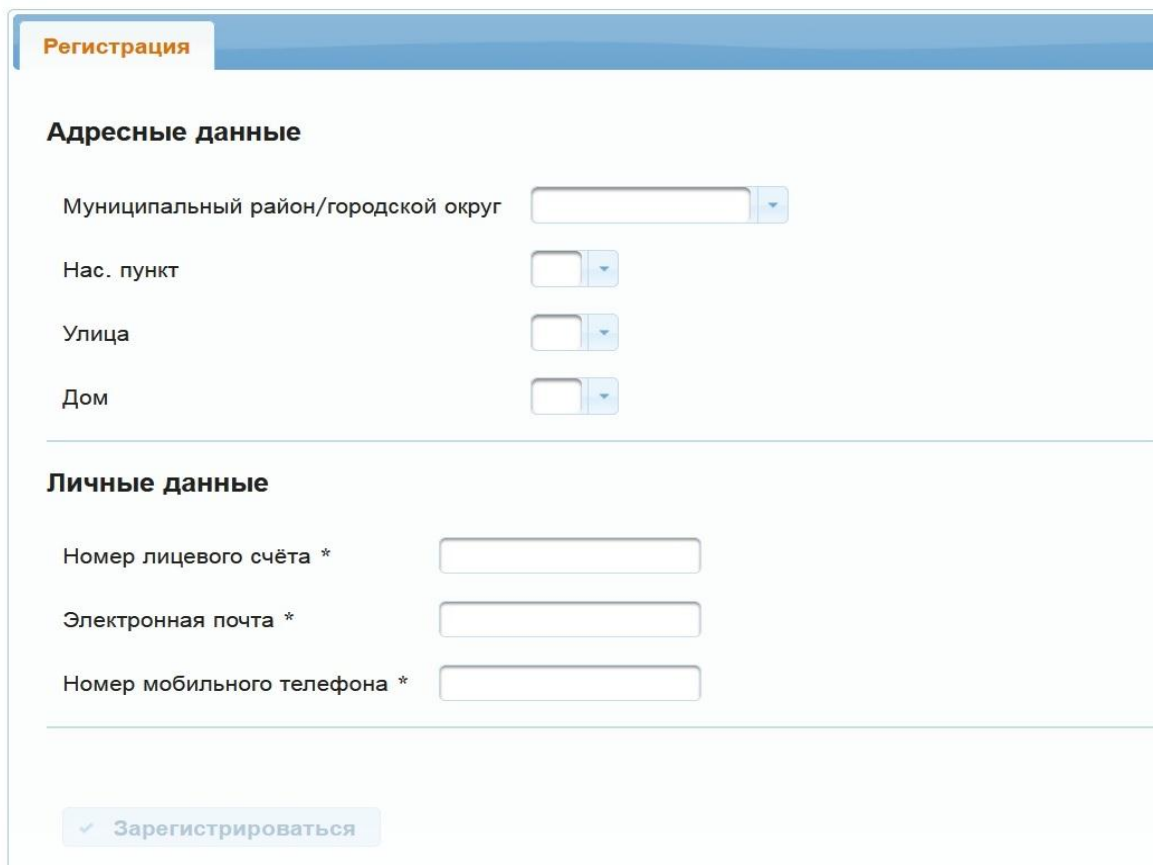
Пароль

Войти в систему

**Регистрация**

[Забыли пароль?](#)

4. Появится форма для заполнения Ваших данных. Ее следует полностью заполнить (все поля!!!). Обратите внимание на то, что улица и номер дома должны быть заполнены так, как они указаны в Вашей квитанции на оплату.



**Регистрация**

**Адресные данные**

Муниципальный район/городской округ

Нас. пункт

Улица

Дом

**Личные данные**

Номер лицевого счёта \*

Электронная почта \*

Номер мобильного телефона \*

5. Образец заполнения формы для регистрации в Личном кабинете приведен ниже. Обратите особое внимание на правильность написания адреса Вашей электронной почты.

6. После заполнения всех полей в форме кнопка «Зарегистрироваться» становится активной. Нажмите ее, появится сообщение о том, что письмо со ссылкой и паролем было выслано на Вашу электронную почту.

7. В том случае, если Вы уже были зарегистрированы, появится сообщение: «Указанный абонент уже зарегистрирован в БД». В этом случае Вам необходимо просто войти в свой Личный кабинет (см. пункт 8 Инструкции).

8. Найдите письмо с паролем в Вашей электронной почте. Пройдите по ссылке, введите номер лицевого счета и присланный Вам пароль, затем нажмите кнопку «Войти в систему». Номер лицевого счет обязательно вводите с необходимым количеством нулей, как в Вашей квитанции.

**Вход**

**Укажите регистрационные данные**

00XXXXXXX

.....

**Войти в систему**

[Регистрация](#) [Забыли пароль?](#)

9. В Личном кабинете Вы имеете возможность увидеть информацию о Вашем лицевом счете, о потребленном природном газе, платежах и начислениях, сумме задолженности. Примеры приведены ниже.

Лицевой счёт (Отчётный период: Август 2019) [Выйти](#)

**Инфо** | **Характеристики** | Счётчики | История платежей | Настройка

№	Название	Значение	Дата начала действия
1	Газовая колонка	1 шт	с 01.06.2011
2	Газовая плита	1 шт	с 01.06.2011
3	Газовый котел	1 шт	с 01.06.2011
4	Количество зарегистрированных	3 шт	с 01.06.2011
5	Количество человек	3	с 01.06.2011
6	Отапливаемая площадь	75,40 кв.м	с 01.06.2011

Лицевой счёт (Отчётный период: Август 2019) [Выйти](#)

**Инфо** | **Характеристики** | Счётчики | История платежей | Настройка

**Абонент** Иванов Иван Иванович

**Лицевой счёт** XXXXXXXX

**Адрес** 299038, СЕВАСТОПОЛЬ, Севастополь, КОЛОБОВА, , кв.

**Отчётный период: Август 2019**

Переплата на начало месяца	-142,39
Начислено	97,67
Оплачено	500,00
Текущая переплата	-544,72

Для Вас сформирован платёжный документ за Август 2019 года [Посмотреть квитанцию](#)

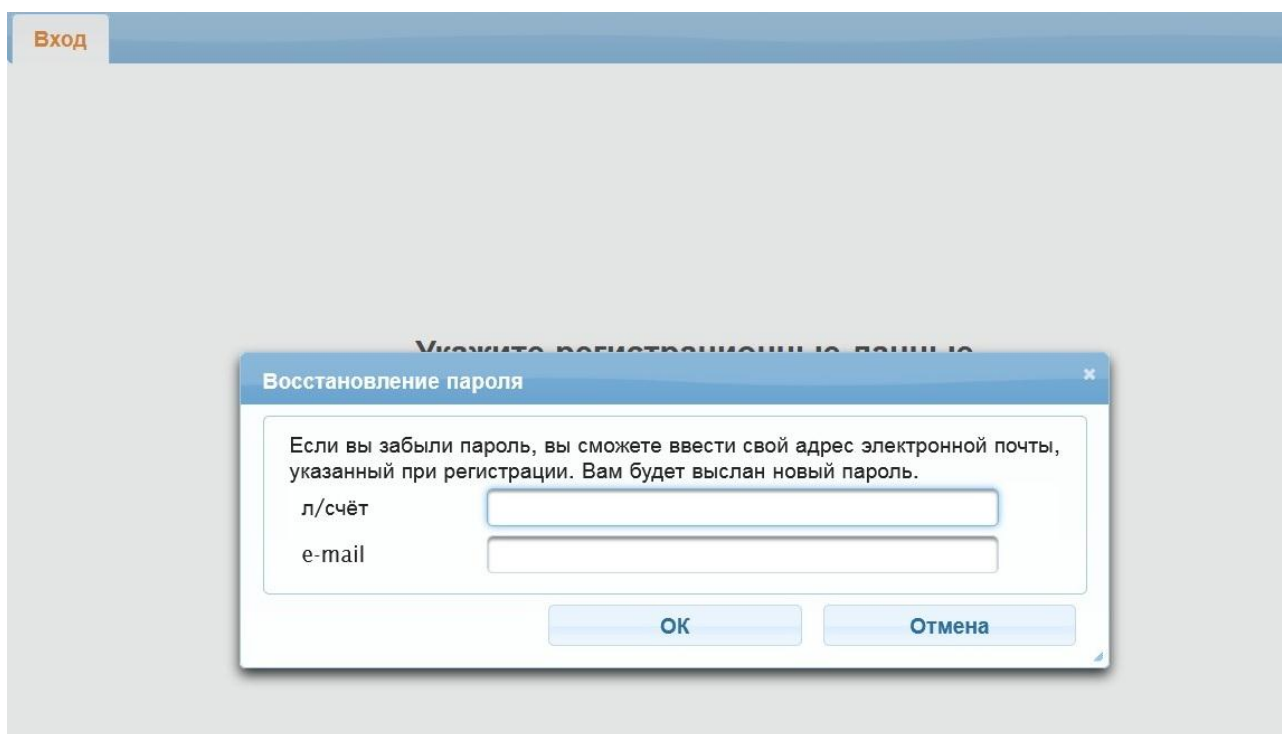
Лицевой счёт		(Отчётный период: Август 2019)		Выйти
Инфо	Характеристики	Счётчики	История платежей	Настройка
Укажите год <input type="text" value="2019"/>				
Платежи за год				
№	Дата платежа	Сумма	Место оплаты	
1	07.08.2019	500,00	РНКБ Банк	
2	06.06.2019	635,00	РНКБ Банк	
3	11.05.2019	900,00	РНКБ Банк	
4	07.05.2019	580,58	РНКБ Банк	
5	20.03.2019	1910,17		
6	28.01.2019	675,25		

10. На вкладке «Настройка» Вы можете поменять пароль – для этого необходимо нажать кнопку «Изменить пароль», после этого вводите новый пароль. Он должен содержать не менее 8 символов, латинские буквы и цифры, допустимы символы. Буквы должны быть разного регистра (большие и маленькие). Также можно изменить другую информацию: адрес электронной почты, номер мобильного телефона.

Лицевой счёт		(Отчётный период: Август 2019)		Выйти
Инфо	Характеристики	Счётчики	История платежей	Настройка
<b>Изменение пароля</b>				
Новый пароль *		<input type="text"/>		
Подтверждение пароля *		<input type="text"/>		
<input type="button" value="Изменить пароль"/>				
<b>Изменение почты</b>				
Электронная почта *		<input type="text"/>		
<input type="button" value="Изменить e-mail"/>				
<b>Изменение сотового телефона</b>				
Номер мобильного телефона *		<input type="text"/>		
<input type="button" value="Изменить моб. телефон"/>				

11. Если Вы не помните свой пароль, в форме входа в Личный кабинет нажмите кнопку «Забыли пароль?» и заполните форму (лицевой счет с

необходимым количеством нулей и адрес Вашей электронной почты) и нажмите кнопку «ОК».



12. В случае, если Вы уверены, что регистрировались, но появляется сообщение «Указанный абонент не найден», это означает, что регистрировались на другую электронную почту. В этом случае Вам следует написать обращение в службу поддержки Личного кабинета: на сайте [www.sevgas.ru](http://www.sevgas.ru) найдите раздел «Обратная связь», в нем напишите обращение, выбрав тему обращения «Вопросы по личному кабинету». В обращении обязательно укажите свой лицевой счет.

13. Новый пароль будет выслан Вам на почту. При входе в Личный кабинет обязательно используйте самый последний пароль – предыдущие будут недействительны!